


## Empreendedorismo

### O Administrador, seu papel e seu perfil

Assinale a alternativa correta:

- A) Globalização, terceirização, just in time, downsizing integram um conjunto de novos desafios para os profissionais formais.
- B) Globalização, terceirização, just in time, downsizing integram um conjunto de novos desafios para todos os profissionais informais.
- C) Globalização, terceirização, just in time, downsizing integram um conjunto de novos desafios para todos os profissionais, formais ou informais.
- D) Globalização, terceirização, just in time, downsizing integram um conjunto de antigos desafios para todos os profissionais, formais ou informais.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

 **Você acertou este exercício!(C)**

Assinale a alternativa correta:

- A) Nesse novo cenário o perfil do administrador deve ser distinguido pela sua incapacidade promover e se adaptar às mudanças através do desenvolvimento contínuo de sua requalificação profissional mantendo seus conhecimentos durante o desempenho de suas atividades do cotidiano.
- B) Nesse novo cenário o perfil do administrador deve ser distinguido pela sua capacidade promover e se adaptar às mudanças através do desenvolvimento contínuo de sua requalificação profissional renovando seus conhecimentos durante o desempenho de suas atividades do cotidiano.
- C) Nesse novo cenário o perfil do administrador deve ser distinguido pela sua incapacidade promover e se adaptar às mudanças através do desenvolvimento contínuo de sua requalificação pessoal renovando seus conhecimentos durante o desempenho de suas atividades do cotidiano.
- D) Nesse novo cenário o perfil do administrador deve ser distinguido pela sua capacidade promover e se adaptar às mudanças através do desenvolvimento contínuo de sua requalificação profissional mantendo seus conhecimentos durante o desempenho de suas atividades do cotidiano.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

 **Você acertou este exercício!(B)**

Assinale a alternativa errada:

- A) Administradores conscientes de suas responsabilidades buscam ocasionalmente novos conhecimentos e habilidades com a finalidade de dar continuidade aos atuais processos produtivos.

- B) Administradores conscientes procuram alterar comportamentos de forma a se conseguir união de esforços entre pessoas para que trabalhem em conjunto, mais com competência do que por competição.
- C) A diminuição dos cargos de chefia e a terceirização são conseqüências da necessidade de se obter maiores índices de produtividade com o mínimo de intervenção humana.
- D) Anos de experiência no mercado sustentam uma garantia, infundada, de que não há razões para promover mudanças nos novos tempos.
- E) A luta para a manutenção do poder, e sua intransigência no modo de agir, também são fatores que comprometem a viabilidade do empreendimento.

Sugestão

**Você acertou este exercício!(A)**

Assinale qual das alternativas abaixo não se refere aos administradores do passado.

- A) Aprendiam quando alguém lhes ensinava.
- B) Achavam que o aprendizado ocorria principalmente na sala e aula.
- C) Responsabilizavam o chefe pela carreira.
- D) Encaram a educação como uma atividade permanente para toda a vida.
- E) Deixavam o aprendizado a cargo da instituição.

**Você acertou este exercício!(D)**

Assinale qual das alternativas abaixo não se refere aos administradores do terceiro milênio.

- A) Procuram deliberadamente aprender.
- B) Acham que o aprendizado ocorre principalmente na sala e aula.
- C) Assumem a responsabilidade pelo seu próprio desenvolvimento.
- D) Encaram a educação como uma atividade permanente para toda a vida.
- E) Decidem intencionalmente o que aprender.

**Você acertou este exercício!(B)**

Assinale a alternativa errada:

- A) Uma organização é uma combinação de esforços coletivos que tem por finalidade realizar propósitos individuais
- B) Por meio de uma organização torna-se possível perseguir e alcançar objetivos que seriam inatingíveis para uma pessoa. Uma grande empresa ou uma pequena oficina, um laboratório ou o corpo de bombeiros, um hospital ou uma escola são todos exemplos de organizações.

- C) As organizações, inclusive as familiares, são constituídas por pessoas que estão permanentemente administrando algo ou outras pessoas para a consecução de objetivos específicos.
- D) Percebe-se que existe uma interdependência quase que total entre as pessoas e as organizações, uma vez que ambas dependem umas das outras.
- E) As produções de bens e serviços são realizadas através das organizações, que são heterogêneas e diversificadas em tamanho, estrutura, características e objetivos.

Sugestão

✔ **Você acertou este exercício!(A)**

#### A Organização e a Gestão Organizacional

Assinale a alternativa errada:

- A) Uma organização é uma combinação de esforços individuais que tem por finalidade realizar propósitos coletivos.
- B) Por meio de uma organização torna-se possível perseguir e alcançar objetivos que seriam inatingíveis para uma pessoa.
- C) Uma grande empresa ou uma pequena oficina, um laboratório ou o corpo de bombeiros, um hospital ou uma escola são todos exemplos de organizações.
- D) As organizações, inclusive as familiares, são constituídas por pessoas que estão permanentemente administrando algo ou outras pessoas, para a consecução de objetivos específicos.
- E) **Nenhuma das alternativas anteriores.**

✔ **Você acertou este exercício!(E)**


As alternativas abaixo estão corretas, exceto:

- A) **As produções de bens e serviços são realizadas através das organizações, que são homogêneas e diversificadas em tamanho, estrutura, características e objetivos.**
- B) As pessoas, por sua vez, dependem das organizações para a obtenção dos bens e serviços necessários à sua sobrevivência.
- C) As organizações, inclusive as familiares, são constituídas por pessoas que estão permanentemente administrando algo ou outras pessoas para a consecução de objetivos específicos.
- D) Percebe-se que existe uma interdependência, quase que, total entre as pessoas e as organizações, uma vez que ambas dependem umas das outras.
- E) Com a globalização vivenciamos uma rápida e profunda transformação nas estruturas organizacionais, que devem se adaptar às novas e constantes exigências do mercado.

✔ **Você acertou este exercício!(A)**

Assinale a alternativa correta:

- A) A administração inadequada de qualquer organização, de forma que funcione de forma prevista ou desejada, requer estudos e análises de seu comportamento ante aos seus desafios, referentes ao sistema de produção (externos) e ao mercado em que atua (internos), e à aplicação de metodologias de gestão pertinentes a cada situação.
- B) A administração adequada de qualquer organização, de forma que funcione de forma prevista ou desejada, requer estudos e análises de seu comportamento ante aos seus desafios, referentes ao sistema de produção (internos) e ao mercado em que atua (externos), e à aplicação de metodologias de gestão pertinentes a cada situação.
- C) A administração adequada de qualquer organização, de forma que funcione de forma prevista ou desejada, requer estudos e análises de seu posicionamento ante aos seus desafios referentes ao sistema de produção (externos) e ao mercado em que atua (internos), e a aplicação de metodologias de gestão pertinentes a cada situação.
- D) A administração adequada de qualquer organização, de forma que funcione de maneira informal, requer estudos e análises de seu comportamento ante aos seus desafios referentes ao sistema de produção (internos) e ao mercado em que atua (externos), e à aplicação de metodologias de gestão pertinentes a cada situação.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.


 **Você acertou este exercício!(B)**

Cabe ao administrador atual definir, de preferência, previamente:

- I. Os objetivos e as atividades a serem desenvolvidas pela organização.
- II. As responsabilidades e as atribuições, referentes a cada uma das atividades, desde a produção até o 'Pós-vendas'.
- III. Os objetivos e as atividades desenvolvidas pelo mercado.
- IV. A formação de grupos de trabalho constituídos por profissionais de diferentes áreas, perfis e linguagens, compreendendo a forma de seu relacionamento interno, e com os demais setores da empresa, fornecedores, clientes ou entidades governamentais.
- V. A formação de grupos de trabalho constituídos por consumidores de diversos perfis e linguagens visando à definição dos processos de produção.

- A) ( I, II e IV );
- B) ( I, II e V );
- C) ( II, III e IV );
- D) ( II, III e V );
- E) ( III, IV e V ).

Sugestão

 **Você acertou este exercício!(A)**

Assinale a alternativa correta:

- I. A Gestão Estratégica, que atua no sentido de levar a empresa a se adequar à realidade de mercado, descobrir oportunidades e projetar o futuro. A empresa deve realizar um diagnóstico da situação em que se encontra destacando as oportunidades e ameaças, suas forças e fraquezas a fim de conhecer suas inter-relações com o mercado em que atua, de forma a reduzir as incertezas e alcançar melhores resultados.
- II. A Gestão Participativa, que incentiva a participação de todos na gestão da empresa, com o

objetivo de se obter maior comprometimento com os resultados propostos e esperados. Nesse caso todos os envolvidos devem concordar com um conjunto de valores baseados em princípios pré-estabelecidos.

III. A Gestão Estratégica, que atua no sentido de levar a empresa a se adequar à realidade de mercado, descobrir oportunidades e projetar o futuro. A empresa deve realizar um diagnóstico da situação em que se encontra destacando as oportunidades e ameaças, suas forças e fraquezas a fim de conhecer suas inter-relações com o mercado em que atua, de forma a aumentar as incertezas e alcançar qualquer resultado.

IV. A Gestão Participativa, que incentiva a participação de todos na gestão da empresa, com o objetivo de se obter menor comprometimento com os resultados propostos e esperados. Nesse caso todos os envolvidos devem discordar com um conjunto de valores baseados em princípios pré-estabelecidos.

V. A gestão Empreendedora, em que todos os integrantes da estrutura empresarial se envolvem na busca de inovações e de resultados.

- A) ( I, II e V );
- B) ( I, IV e V );
- C) ( II, III e V );
- D) ( III, IV e V );
- E) ( III, IV e V ).


Sugestão

 **Você acertou este exercício!(A)**

Assinale a alternativa errada:

- A) As organizações, inclusive as familiares, são constituídas por pessoas que estão permanentemente administrando algo ou outras pessoas para a consecução de objetivos específicos.
- B) **Percebe-se que existe uma independência quase que total entre as pessoas e as organizações, uma vez que ambas independem umas das outras.**
- C) As produções de bens e serviços são realizadas através das organizações, que são heterogêneas e diversificadas em tamanho, estrutura, características e objetivos.
- D) As pessoas, por sua vez, dependem das organizações para a obtenção dos bens e serviços necessários à sua sobrevivência.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Sugestão

 **Você acertou este exercício!(B)**

Teorias Administrativas


Assinale a alternativa errada:

- A) O sistema doméstico de produção, na época pré-industrial, era organizado de forma que os comerciantes disponibilizavam recursos físicos, como terra, matérias primas aos

trabalhadores para, com seus esforços e ferramentas pessoais, os transformarem em produtos recebendo determinada quantia como forma de pagamento.


- B) Esse sistema era ineficiente em função da baixa escala de produção, da forma de trabalho e da gestão das pessoas.
- C) Os comerciantes, proprietários dos recursos materiais, nem sempre se destacavam por sua competência no trato com as pessoas.
- D) O crescimento acelerado do mercado consumidor, no início do século XVIII, e a ampliação do volume de negócios conduziram ao desenvolvimento de fábricas, ante a incapacidade do sistema doméstico em atender às novas demandas.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Sugestão

 **Você acertou este exercício!(E)**

Uma teoria aqui deve ser compreendida como:

- A) Um conjunto de proposições que buscam explicar os fatos e oferecer princípios que possam orientar os administradores para a tomada de decisões e a obtenção de soluções de problemas imaginários ocorridos no cotidiano das organizações, em dada época ou período específico.
- B) Um conjunto de proposições que buscam entender os fatos e oferecer princípios que possam orientar os administradores para a tomada de decisões e a obtenção de soluções de problemas reais ocorridos no cotidiano das famílias, em dada época ou período específico.
- C) Um conjunto de proposições que buscam explicar os fatos e oferecer princípios que possam orientar os administradores para a tomada de decisões e a obtenção de soluções de problemas reais ocorridos no cotidiano das organizações, em dada época ou período específico.
- D) Um conjunto de proposições que buscam entender os fatos e oferecer princípios que possam controlar os administradores para a tomada de decisões e a obtenção de soluções de problemas reais ocorridos no cotidiano das organizações, em dada época ou período específico.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores

 **Você acertou este exercício!(C)**

Com relação à administração científica, assinale a alternativa correta:

- I. A ênfase é na estrutura.
- II. A ênfase é na tarefa.
- III. Seus princípios foram formulados a partir do trabalho individual e da ênfase nas tarefas que foram simplificadas e padronizadas, com o objetivo de permitir a especialização do trabalhador e o aumento da produtividade. Dessa forma, a utilização da mão-de-obra não especializada tornou-se amplamente viável e produtiva.
- IV. O estudo dos tempos e movimentos foi o principal método utilizado para chegar à padronização das atividades, onde o homem executava tarefas repetitivas e uniformes, tal como uma máquina.

V. A união entre o planejamento e a execução, enfatizada na moderna administração, foi também evidenciado nos estudos de Taylor.

- A) ( I, II e III );
- B) ( I, II e IV );
- C) ( I, III e V );
- D) ( II, III e IV );
- E) ( II, III e V ).

Sugestão

✔ **Você acertou este exercício!(D)**

Todas as alternativas estão certas, exceto:

- A) O Modelo implícito na Administração Científica é o homo economicus, segundo o qual considera-se que as pessoas são motivadas exclusivamente por interesses materiais e salariais.
- B) A Escola de Relações científicas teve origem na preocupação com o ser humano nas organizações.
- C) Elton Mayo, e seus colegas da Universidade de Harvard, ao analisar os efeitos da fadiga e da monotonia no ambiente de trabalho demonstraram que fatores sociais e psicológicos podem estar mais intimamente ligados à produtividade que as condições objetivas de trabalho, como a iluminação do ambiente de produção ou o salário.
- D) Em muitos aspectos a Administração Científica e a Escola de Relações Humanas divergiam frontalmente, sendo então elaborada a Escola Estruturalista, a partir de uma síntese entre essas duas teorias.
- E) A Teoria Neoclássica, também conhecida como o "Novo Movimento" das Relações Humanas, faz uma tentativa de integrar a teoria clássica com a teoria das relações humanas.


✔ **Você acertou este exercício!(B)**

Assinale a alternativa errada:

- A) Formalidade. Significa que as organizações são constituídas com bases em critérios informais, regulamentos implícitos, chamados obrigações.
- B) Impessoalidade. Significa que, numa burocracia, nenhuma pessoa é empregada de outra. As relações entre as pessoas que integram essas organizações são governadas pelos cargos que elas ocupam, e pelos direitos e deveres investidos nesses cargos.
- C) Profissionalismo – Significa que os cargos oferecem aos seus ocupantes uma carreira profissional e meios de subsistência.
- D) A Teoria Neoclássica, também faz uma tentativa de integrar a teoria clássica com a teoria das relações humanas.

- E) Os principais representantes da Teoria Neoclássica, em geral, propõem que para uma melhor administração, a organização deve procurar satisfazer seus funcionários, possuir um processo de tomada de decisões participativo, ter uma organização flexível e buscar sempre se atualizar com novos conhecimentos.

Sugestão


 **Você acertou este exercício!(A)**

### Administração Estratégica

Assinale a alternativa correta:

- A) De origem grega, a palavra 'strategia' sempre foi utilizada em guerras e batalhas. Após a primeira guerra mundial seu emprego passou a ser utilizado pelas empresas governamentais, quando os estrategistas teóricos passaram a fazer analogias entre estratégias de negócios e as militares porque ambas garantiam a vitória sobre o oponente.
- B) De origem latina a palavra 'strategia' sempre foi utilizada em guerras e batalhas. Após a segunda guerra mundial seu emprego deixou de ser utilizado pelas empresas privadas, quando os estrategistas teóricos passaram a fazer analogias entre estratégias de negócios e as militares porque ambas buscavam a vitória sobre o oponente.
- C) De origem latina, a palavra 'strategia' sempre foi utilizada em guerras e batalhas. Após a primeira guerra mundial seu emprego passou a ser utilizado pelas empresas públicas, quando os estrategistas teóricos passaram a fazer analogias entre estratégias de negócios e as militares porque ambas buscavam a vitória sobre o oponente.
- D) De origem grega, a palavra 'strategia' sempre foi utilizada em guerras e batalhas. Após a segunda guerra mundial seu emprego passou a ser utilizado pelas empresas privadas, quando os estrategistas teóricos passaram a fazer analogias entre estratégias de negócios e as militares porque ambas buscavam a vitória sobre o oponente.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Sugestão

 **Você acertou este exercício!(D)**

Assinale a alternativa errada:

- A) O estudo da administração estratégica teve sua origem em uma pesquisa no curriculum das escolas de negócios americanas, e financiada pela Fundação Ford e Carnegie Corporation.
- B) O resumo da pesquisa, chamado relatório Gordon-Howell, recomendou que o ensino de negócios tivesse uma natureza mais ampla e incluísse um curso de capacitação em uma área chamada política de negócios.
- C) Devido à grande aceitação do referido relatório, por volta dos anos 70 o curso passou a fazer parte de várias escolas de negócios.
- D) Os temas relativos à ética e à responsabilidade social foram incorporados ao curso que, com o passar do tempo, passou a ser denominado Administração Estratégica.



E) Nenhuma das alternativas anteriores.

**Você acertou este exercício!(E)**

Com relação a administração científica, assinale a alternativa correta:

I. Atualmente, a administração estratégica é entendida como sendo um processo que busca ser inflexível, procurando orientar as decisões dentro de suas diretrizes estratégicas, sem se esquecer do ambiente interno.

II. O conceito de Administração Estratégica vem evoluindo desde àquela época (de sua criação) e atualmente, é definida como um processo contínuo e interativo que visa manter uma organização como um conjunto apropriadamente integrado a seu ambiente.

III. Atualmente, a administração estratégica é entendida como sendo um processo que busca ser flexível, procurando orientar as decisões dentro de suas diretrizes estratégicas, sem se esquecer do ambiente externo.

IV. O conceito de Administração Estratégica vem evoluindo desde àquela época (de sua criação) e atualmente é definida como um processo constante que visa manter uma organização como um conjunto apropriadamente isolado de seu ambiente.

V. Dentre os benefícios obtidos com a prática adequada da administração estratégica destaca-se a tendência do aumento dos lucros.

A) ( I, II e V );

B) ( I, IV e V );

C) ( II, III e V );

D) ( III, IV e V );

E) ( I e II ).

Sugestão

**Você acertou este exercício!(C)**

O processo de administração estratégica envolve diversas fases, exceto:

A) Execução de uma análise do ambiente.

B) Estabelecimento de uma agenda organizacional.

C) Formulação de uma estratégia organizacional.

D) Implementação da estratégia organizacional.

E) Controle estratégico.

**Você acertou este exercício!(B)**

Assinale a alternativa correta:

A) A administração estratégica é uma administração do futuro que, de forma estruturada, sistêmica e intuitiva, consolida um conjunto de princípios, normas e funções para alavancar harmoniosamente o processo de planejamento da situação futura desejada da empresa como um todo e seu posterior controle perante os fatores ambientais, bem como a organização e

**direção dos recursos empresariais de forma otimizada com a realidade ambiental, com a maximização das relações interpessoais.**

- B) A administração estratégica é uma administração do passado que, de forma estruturada, sistêmica e intuitiva, consolida um conjunto de princípios, normas e funções para manter harmoniosamente o processo de planejamento da situação futura desejada da empresa como um todo e seu posterior controle perante os fatores sociais, bem como a organização e direção dos recursos empresariais de forma otimizada com a realidade ambiental, com a maximização das relações interpessoais.
- C) A administração estratégica é uma administração do futuro que, de forma estruturada, sistêmica e intuitiva, consolida um conjunto de atividades para alavancar harmoniosamente o processo de planejamento da situação atual desejada da empresa como um todo e seu posterior controle perante os fatores ambientais, bem como a organização e direção dos recursos materiais de forma otimizada com a realidade ambiental, com a maximização das relações interpessoais.
- D) A administração estratégica é uma administração do passado que, de forma estruturada, sistêmica e intuitiva, consolida um conjunto de princípios, normas e funções para alavancar harmoniosamente o processo de planejamento da situação futura desejada da empresa como um todo e seu posterior controle perante os fatores ambientais, bem como a organização e direção dos recursos humanos de forma otimizada com a realidade social, com a maximização das relações pessoais.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

**✔ Você acertou este exercício!(A)**

Assinale a alternativa correta:

- A) No dicionário, estratégia é a arte de planejar ações de guerra; arte de combinar a ação de forças militares, políticas, morais, econômicas, implicadas na condução de uma guerra ou na preparação da defesa de um Estado.
- B) Atualmente, a administração estratégica é entendida como sendo um processo que busca ser flexível, procurando orientar as decisões dentro de suas diretrizes estratégicas, sem se esquecer do ambiente externo.
- C) O processo atual de administração estratégica tende, principalmente em pequenas empresas, a ser de responsabilidade de seu principal executivo, seja ele o proprietário ou gestor.
- D) O monitoramento contínuo e a avaliação permanente do processo visam assegurar seu funcionamento adequado para a obtenção dos objetivos propostos.
- E) Todas as alternativas anteriores.**

Sugestão

**✔ Você acertou este exercício!(E)**

Práticas de Gestão relativas à Liderança

Bergamini destaca dois aspectos comuns às definições de liderança:


- I. "Elas conservam o denominador comum de que a liderança esteja ligada a um fenômeno individual, isto é, envolve uma pessoa de cada vez.
- II. Fica evidente tratar-se de um processo de influência exercido de forma intencional por parte dos líderes sobre seus seguidores".

III. "Elas conservam o denominador comum de que a liderança esteja ligada a um fenômeno grupal, isto é, envolve duas ou mais pessoas.

IV. Fica evidente tratar-se de um processo de orientação exercido de forma tendenciosa por parte dos líderes sobre seus seguidores".


- A) (I e II);
- B) (I e IV);
- C) (II e III);
- D) (III e IV);
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Sugestão

 **Você acertou este exercício!(C)**

Com relação aos estudos de Peter Drucker, assinale a alternativa correta:

- A) "o líder tem que gerenciar a todos; conhecer as suas forças e colocá-las em benefício dos bons propósitos. A liderança começa, não quando você estabelece regras para si próprio, mas quando você traça regras muito exigentes para os outros."
- B) "o líder tem que gerenciar a si próprio; conhecer as suas fraquezas e colocá-las em benefício dos bons propósitos. A liderança termina, não quando você estabelece regras para os outros, mas quando você traça regras muito exigentes para si próprio."
- C) "o líder tem que gerenciar a si próprio; conhecer as suas forças e colocá-las em benefício dos seus interesses pessoais. A liderança começa, não quando você estabelece regras para os outros, mas quando você traça regras pouco exigentes para si próprio."
- D) "o líder tem que gerenciar a si próprio; conhecer as suas forças e colocá-las em benefício dos bons propósitos. A liderança começa, não quando você estabelece regras para os outros, mas quando você traça regras muito exigentes para si próprio."
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

 **Você acertou este exercício!(D)**

Assinale a alternativa errada:

- A) Na prática, o líder utiliza três processos de liderança, conforme a situação, as pessoas e as tarefas a serem executadas.
- B) Na liderança autocrática o líder centraliza suas decisões e impõe suas ordens.
- C) No tocante à liderança democrática o líder conduz e orienta o grupo e incentiva a participação democrática das pessoas.
- D) Na liderança liberal o líder participa o mínimo possível no processo administrativo, delegando totalmente as decisões ao grupo.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Sugestão

**✔ Você acertou este exercício!(E)**

Os cinco estilos básicos de uso de autoridade, representados no Grid Gerencial, são definidos por Blake e Mouton, exceto:

- A) (9,1): a preocupação máxima com a produção e mínima com as pessoas caracteriza o líder que se utiliza da amizade para alcançar resultados.
- B) (1,9): a preocupação máxima com as pessoas e mínima com a produção caracteriza o líder que faz do ambiente do trabalho um clube campestre.
- C) (1,1): a preocupação mínima com a produção e com as pessoas caracteriza o líder que desempenha uma gerência empobrecida.
- D) (5,5): o meio-termo, ou seja, a preocupação média com a produção e com as pessoas caracteriza o líder que vê as pessoas no trabalho dentro do pressuposto do homem organizacional.
- E) (9,9): a máxima preocupação com a produção e com as pessoas caracteriza o líder que vê no trabalho em equipe a única forma de alcançar resultados, estimulando assim, a máxima participação e interação entre seus subordinados na busca de objetivos comuns.

**✔ Você acertou este exercício!(A)**

Assinale a alternativa errada:

- A) Por entender a complexidade das organizações, nas quais as situações e atuações de pessoas variam continuamente, espera-se de um líder um posicionamento adequado ao considerar o tipo de tarefa a ser executada pelas pessoas lideradas e a situação a ser enfrentada.
- B) O êxito do líder e dos liderados na obtenção de resultados esperados está diretamente relacionado ao estilo de comportamento imposto aos respectivos liderados.
- C) Não é suficiente querer ser líder, é preciso saber liderar, uma vez que só há liderança quando existe autoridade consentida, pois o grupo tende a escolher como líder a pessoa que pode lhe dar maior assistência e orientação.
- D) A liderança, então, pode ser compreendida como o processo de exercer influência sobre pessoas ou grupos nos esforços para realização de objetivos em uma determinada situação.
- E) A liderança depende de variáveis no líder, nos subordinados e na situação.

**✔ Você acertou este exercício!(B)**

A Gerência de Processos

Assinale a alternativa correta:

I. Um processo, para Davenport, seria uma ordenação específica das rotinas de trabalho na empresa, com um começo, um fim, inputs e outputs claramente identificados, enfim uma estrutura para a ação.

II. Harrington o define como sendo um grupo de tarefas interligadas aleatoriamente, que utilizam os recursos da organização para gerar os resultados esperados, de forma a manter seus objetivos.


III. Um processo, para Davenport, seria uma ordenação específica das atividades de trabalho no tempo e no espaço, com um começo, um fim, *inputs* e *outputs* claramente identificados, enfim uma estrutura para a ação.

IV. Harrington o define como sendo um grupo de tarefas interligadas logicamente, que utilizam os recursos da organização para gerar os resultados definidos, de forma a apoiar seus objetivos.

V. Das definições de Davenport e Harrington pode-se concluir que o fornecimento de produtos e serviços a um cliente é resultante de processos desenvolvidos pelas organizações.

- A) (I, II e V);
- B) (I, IV e V);
- C) (II, IV e V);
- D) (II, III e V);
- E) (III, IV e V);

Sugestão

 **Você acertou este exercício!(B)**

Assinale a alternativa errada:

- A) Um processo de negócios, constituído de um conjunto de atividades relacionadas com a entrega de produtos e serviços aos consumidores, é avaliado continuamente pelos funcionários das organizações, por seus investidores e, principalmente, por seus clientes.
- B) O gerenciamento de processos de negócios de forma eficiente é de suma importância para o sucesso da organização, considerando a complexidade desse gerenciamento face à grande interação do conjunto de processos envolvidos na produção de cada bem ou serviço.
- C) A construção de modelos orientados a processos, através de um trabalho em equipe que assegure a utilização de todo o conhecimento disponível, possibilita e contribui para que todos possam melhor compreender qual a sua contribuição na organização, e também a visão do todo organizacional.
- D) Dentre os principais benefícios proporcionados pela gestão de processos, realizada de forma eficaz, percebe-se a melhora da capacidade da organização em antecipar, gerir e responder de forma ágil às mudanças de mercado e a maximização das oportunidades empresariais.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Sugestão


 **Você acertou este exercício!(E)**

Assinale o aspecto crítico, que não deve ser considerado pelo Gerenciamento de Processos:

- A) Seus objetivos devem ser claros e mensuráveis;

- B) Obter comprometimento por parte dos colaboradores e gestores da organização;
- C) Garantir o envolvimento dos colaboradores quanto às mudanças propostas, uma vez que eles são valiosas fontes de informações e de conhecimentos relativos ao ambiente organizacional;
- D) Incentivar a comunicação dos objetivos a serem atingidos, bem como da evolução do empreendimento, de forma clara e sistemática para os gestores dos processos.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Sugestão

 **Você acertou este exercício!(D)**


Todas as alternativas relacionadas aos modelos orientados a processos estão corretas, exceto:

- A) Modelos mais simples ou mais elaborados podem ser desenvolvidos de acordo com as circunstâncias em que a organização estiver inserida.
- B) Um modelo mais simples pode conter máquinas e equipamentos, as etapas, as tarefas e as atividades de um processo, bem como funções ou áreas organizacionais.
- C) Um modelo mais elaborado pode conter os conhecimentos e as habilidades, os riscos e as contingências sobre eventuais problemas que possam surgir, cenários para absorção de idéias e demais comentários.
- D) Um modelo mais simples pode conter os conhecimentos e as habilidades, os riscos e as contingências sobre eventuais problemas que possam surgir, cenários para absorção de idéias e demais comentários.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

 **Você acertou este exercício!(D)**

Assinale a alternativa correta:

- A) O objetivo da gestão de processos consiste em tornar os processos eficazes, de forma a viabilizar os resultados desejados, a eliminação de erros e a minimização de atrasos.
- B) O objetivo da gestão de processos consiste em tornar os processos eficientes, através da otimização do uso dos recursos; e adaptáveis às necessidades variáveis do usuário e da organização.
- C) A Gestão de Processos proporciona a redução dos erros e insuficiências resultantes de excessos ou de escassez de informações e ações pertinentes às atividades da empresa.
- D) A Gestão de Processos permite também compreender como realmente os produtos e serviços são criados mostrando, a cada momento, os problemas, 'gargalos' e ineficiências que seriam imperceptíveis em uma organização tradicional.
- E) Todas as alternativas anteriores.

 **Você acertou este exercício!(E)**

Assinale a alternativa errada:

- A) "Um líder precisa se conhecer, saber quais são seus talentos, paixões e valores; precisa estabelecer qual sua missão, seu chamado".

- B) "O líder tem que gerenciar a si próprio; conhecer as suas forças e colocá-las em benefício dos bons propósitos. A liderança começa, não quando você estabelece regras para os outros, mas quando você traça regras muito exigentes para si próprio."
- C) O líder deve auxiliar na alavancagem da energia motivacional dos liderados despertando-lhes o sentido do trabalho, o estímulo à sua participação e proporcionar-lhes sua educação
- D) O líder deve manter a energia motivacional dos liderados, através de uma comunicação correta e adequado esforço de reconhecimento.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

✔ **Você acertou este exercício!(E)**

### A Gerência de Projetos

Assinale a alternativa correta:

- A) A partir do final da década de 50, as técnicas de gestão de projetos passaram a ser formalmente estudadas, consolidadas e estruturadas, porém pouco utilizadas em virtude da pouca experiência em sua aplicação.
- B) Em 1969, foi criado o PMI (Project Management Institute), órgão que primeiro agrupou em um só documento todos os conceitos e idéias da gestão de projetos.
- C) O documento agrupado pelo PMI, mais conhecido como PMBoK (Project Management Body of Knowledge), vem sendo divulgado pelo PMI desde 1987, e é tido como um referencial sobre o tema.
- D) Com a necessidade de se criar produtos de qualidade, em prazos e preços cada vez menores, em meados da década de 90, as empresas passaram a procurar tipos de gerenciamento que lhes proporcionassem alguma excelência nessas questões.
- E) Todas as alternativas anteriores.

Sugestão

✔ **Você acertou este exercício!(E)**

Um projeto é, por definição,

- A) 'Um esforço repetitivo, caracterizado por uma seqüência clara e lógica de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo qualquer, sendo conduzido por pessoas, dentro de parâmetros indefinidos de tempo, custo, recursos envolvidos e qualidade'.
- B) 'Um esforço não repetitivo, caracterizado por uma seqüência aleatória de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo indefinido, sendo conduzido por pessoas, dentro de parâmetros não especificados de tempo, custo, recursos envolvidos e qualidade'.
- C) 'Um esforço específico, caracterizado por uma repetição de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo claro e definido, sendo orientado por sistemas, dentro de parâmetros pré-definidos de tempo, custo, recursos envolvidos e qualidade'.
- D) 'Um esforço não repetitivo, caracterizado por uma seqüência clara e lógica de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo claro e definido, sendo conduzido por pessoas, dentro de parâmetros pré-definidos de tempo, custo, recursos envolvidos e

qualidade’.

- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Sugestão

✔ **Você acertou este exercício!(D)**

Assinale a alternativa errada:

- A) As principais características de um projeto são sua limitação no tempo, pois todo projeto tem um início e um fim, e seus objetivos claramente definidos e tangíveis.
- B) Um projeto, por envolver múltiplos recursos, humanos, materiais e financeiros, deve ser adequadamente gerenciado para garantir a utilização pertinente dos referidos recursos para a consecução dos objetivos nas condições e prazos pré-definidos.
- C) A Gerência de Projetos requer poucos conhecimentos, não diversificados, incluindo tanto elementos da experiência como da praticidade.**
- D) A Gerência de Projetos é definida como o estudo da coordenação de pessoas, materiais, equipamentos e técnicas indispensáveis para o alcance do êxito de empreendimentos que possuam início e objetivos definidos, sempre que possível aliando os parâmetros mensuráveis de custo, tempo, risco e qualidade.
- E) A execução dessa atividade (Gerência de Projetos) requer a figura de um profissional especialmente habilitado para planejar e administrar todo um conjunto de ações que permita o cumprimento dos objetivos propostos com a otimização dos recursos disponíveis.

Sugestão

✔ **Você acertou este exercício!(C)**

Todas as alternativas estão erradas, exceto:

- A) O gerenciamento de projetos ajuda as organizações a atenderem às necessidades de seus funcionários especificando tarefas rotineiras e aumentando o número daquelas que poderiam ser esquecidas.**
- B) Também assegura que os recursos disponíveis sejam alocados da maneira mais eficiente e eficaz, permitindo aos executivos seniores a perceber ‘o que está acontecendo’ e ‘para onde as coisas estão indo’ dentro das organizações.
- C) Além disso, pode ser aplicado a projetos independentemente de suas dimensões, prazos e orçamentos, como no desenvolvimento de novo produto ou serviço, na concepção de um novo veículo e na construção de uma fábrica.
- D) Desenvolver um projeto implica em se relacionar com várias pessoas, departamentos e empresas, que muitas vezes não conseguem enxergar o objetivo comum, prendendo-se em objetivos departamentais, ou pessoais.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores



Sugestão

✔ **Você acertou este exercício!(A)**

Assinale a alternativa correta:

- A) Ao gerenciar um projeto, os gerentes normalmente enfrentam o que chamam de “restrição tripla”, composta pelo projeto, pelos funcionários e pelos clientes.
- B) O equilíbrio desses três fatores impacta diretamente na qualidade do projeto, sendo que um projeto tido como de alta qualidade é aquele cujo produto, serviço ou resultado é entregue dentro do propósito, prazo e orçamento planejados.
- C) Ao gerenciar um projeto, os gerentes normalmente eliminam o que chamam de “restrição tripla”, composta pelo propósito, tempo e custo do projeto.
- D) O equilíbrio desses três fatores impacta indiretamente na qualidade do projeto, sendo que um projeto tido como de baixa qualidade é aquele cujo produto, serviço ou resultado é entregue dentro do propósito, prazo e orçamento aleatórios.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

✔ **Você acertou este exercício!(B)**